

نتيجة وتحليل

استبيان

(رضا المستفيدين)

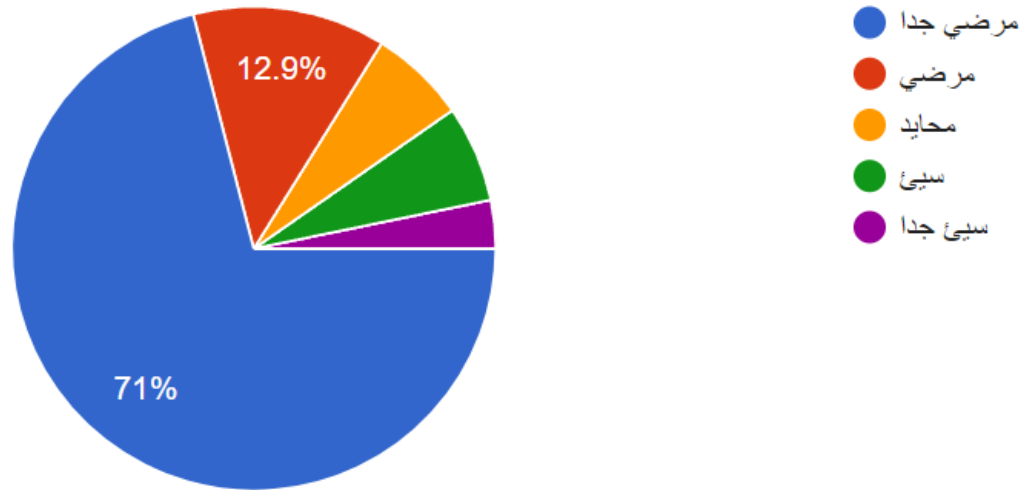


مستوى الرضا					الموضوع
مرضي جدا	مرضي	محايد	سيئ	سيئ جدا	
٧١	١٢,٩	٦,٥	٦,٥	٣,٢	مستوى سهولة الوصول إلى الخدمة
٥٤,٨	٢٩	٩,٧	٣,٢	٣,٢	مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة
٧١	١٢,٩	٩,٧	٣,٢	٣,٢	مستوى كفاءة العاملين مقدمي الخدمة
٥٨,١	٢٥,٨	١٦,١	٠	٠	مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من الخدمة
٥٤,٨	١٦,١	٢٢,٦	٣,٢	٣,٢	مدى الإبداع والابتكار في تقديم الخدمة
٦٤,٥	١٦,١	٩,٧	٥,٦	٣,٢	مدى مرونة وسهولة التواصل مع الجمعية.
٦٧,٧	١٦,١	١٢,٩	٠	٣,٢	مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستفيدين.
٥٧,٨	٢٥,٨	١٢,٩	٣,٢	٣,٢	مدى التفاعل مع شكاوى المستفيدين.
٩١,٥	٨,٥	٠	٠	٠	مدى درجة الخطأ في تقديم الخدمة.
٧١	٦١,١	١٣	٠	٠	التقييم العام لجودة الخدمة.
١٦٧					عدد المشاركين

مستوى سهولة الوصول إلى الخدمة

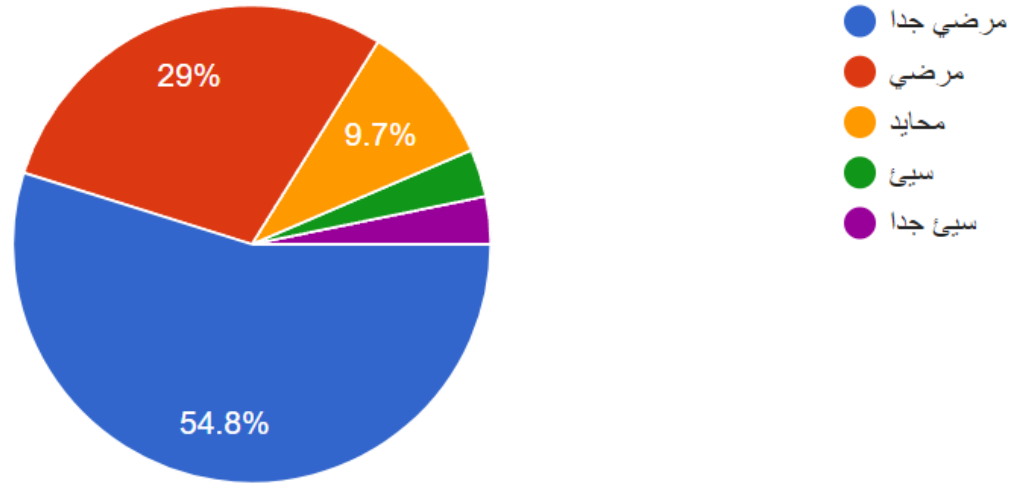
١٦٧ رداً

نسخ الرسم البياني

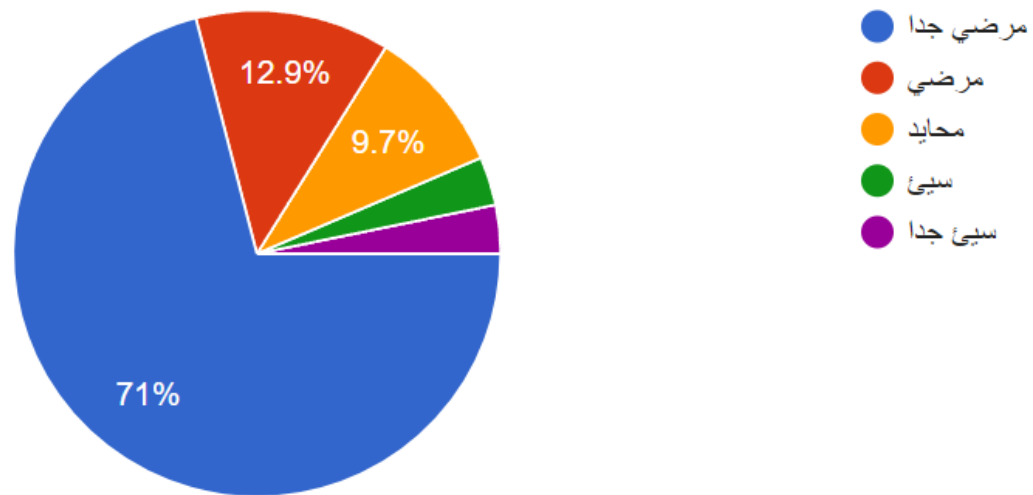


مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة

نسخ الرسم البياني



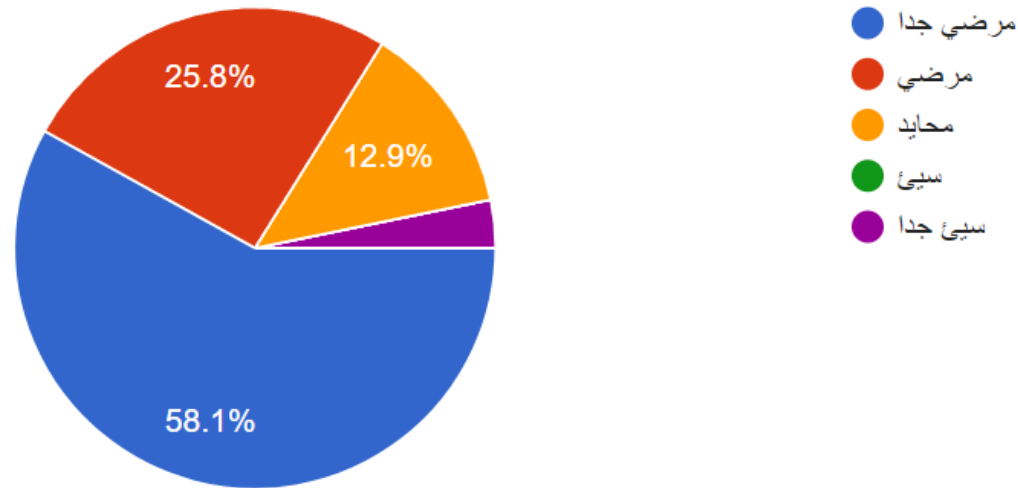
١٦٧ ردا



نسخ الرسم البياني

مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من الخدمة

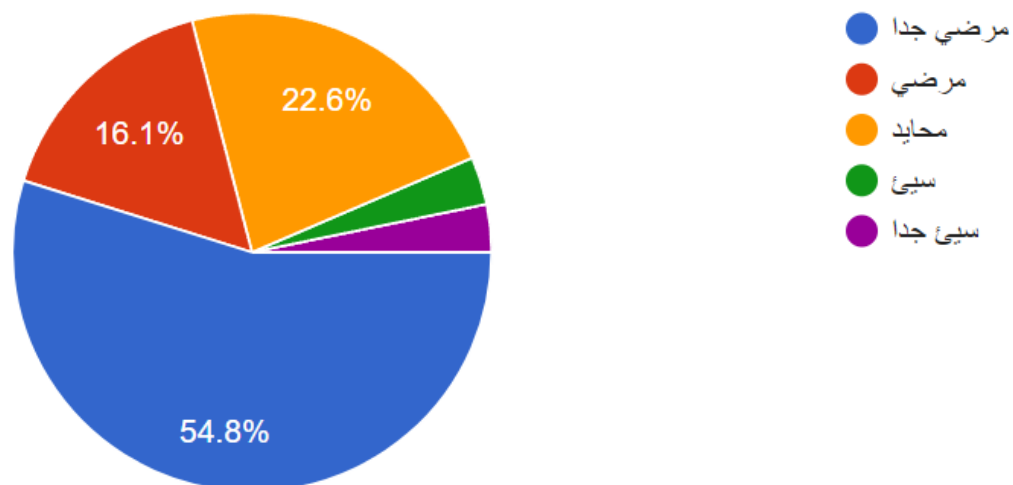
١٦٧ رداً




 نسخ الرسم البياني

مدى الإبداع والابتكار في تقديم الخدمة

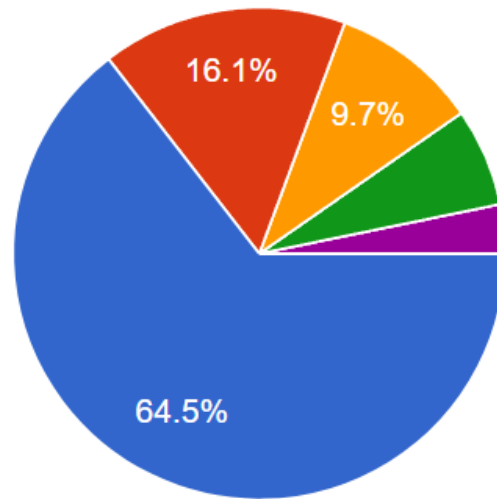
١٦٧ ردا



مدى مرونة وسهولة التواصل مع الجمعية.

١٦٧ ردا

- مرضي جدا
- مرضي
- محايد
- سيئ
- سيئ جدا

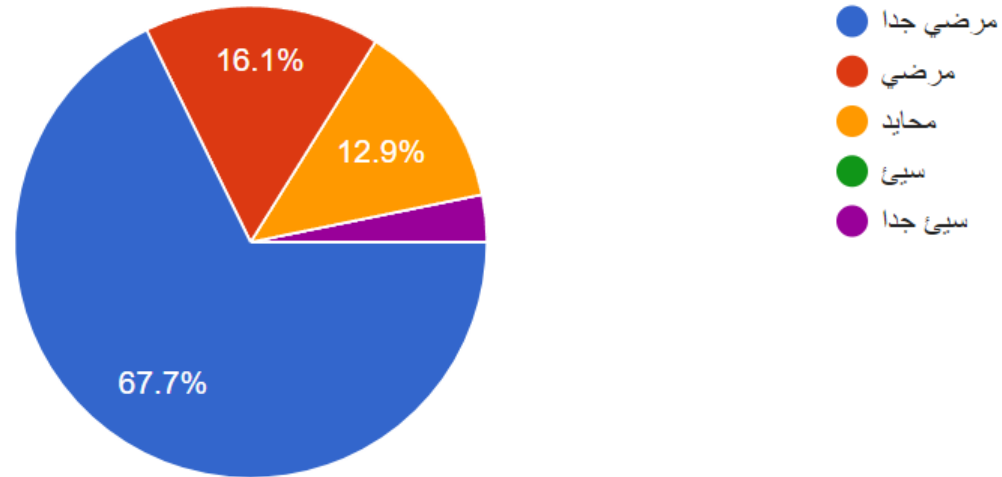


نسخ الرسم البياني

نسخ الرسم البياني

مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستفيدين.

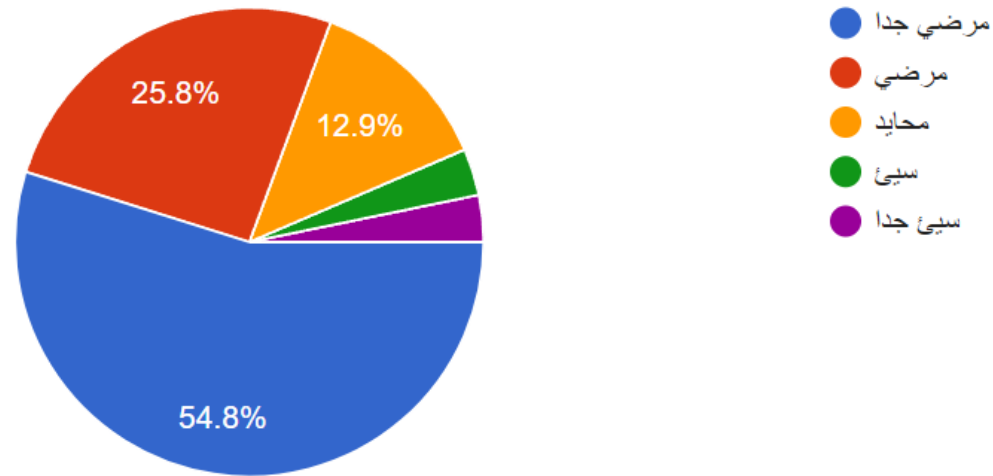
١٦٧ ردا



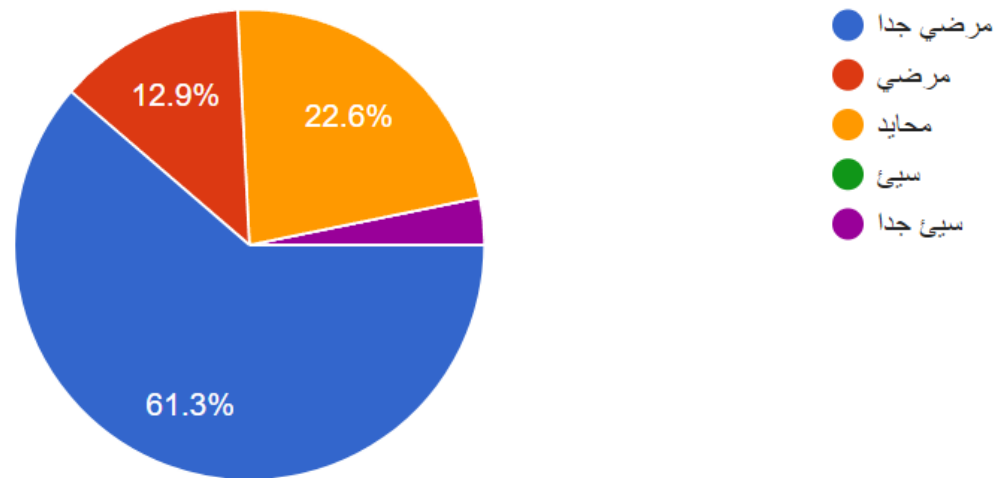
نسخ الرسم البياني

مدى التفاعل مع شكاوى المستفيدين.

١٦٧ رداً



١٦٧ ردا

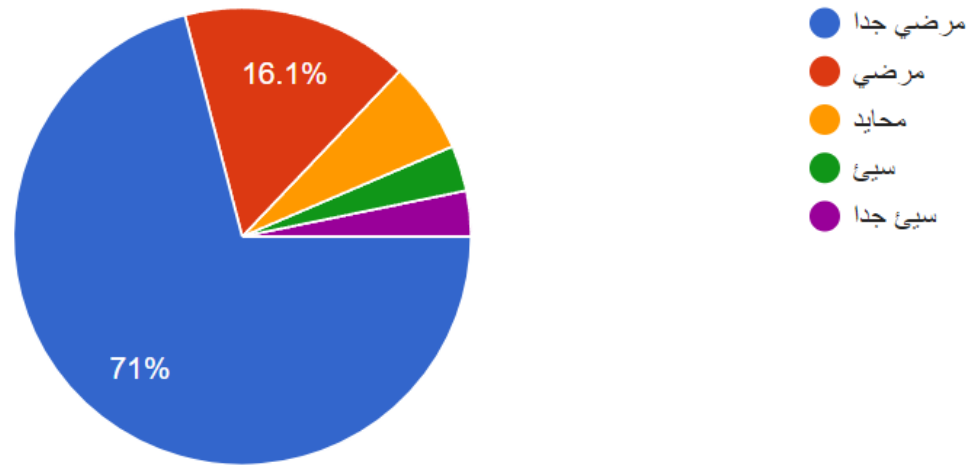


نسخ الرسم البياني



التقييم العام لجودة الخدمة.

١٦٧ ردا



يوجد للجمعية اكثر من رقم ولم يتم تحديد رقم للتواصل

الخدمة ممتازة لكن أحياناً يوجد تأخير في الرد

يجب تحسين التواصل مع المستفيدين

سرعة الاستجابة جيدة جداً

تحتاج الخدمة إلى تحسين في بعض الجوانب

تعامل الموظفين ممتاز والتواصل واضح

تأخير شديد في الاستجابة ويجب تحسين الخدمة

الخدمة كانت سلسلة وبدون مشاكل

لا توجد أي ملاحظات