

تقرير تقييم مدى حصول المستفيدين على خدماتهم - الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٤م

اسم الجمعية: جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحلى

الفترة الزمنية للتقرير: من يناير ٢٠٢٤م إلى ديسمبر ٢٠٢٤م

إعداد الجهة: الإدارة التنفيذية

الجهة المعتمدة: مجلس الإدارة

أولاً: الهدف من التقرير

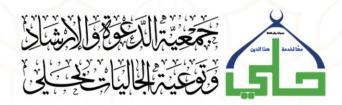
هدف هذا التقرير إلى تقييم مدى تحقيق برامج جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحلي للعدالة في تقديم الخدمات لكافة المستفيدين خلال عام ٢٠٢٤م، وضمان حصولهم على حقوقهم كاملة وفق معايير الحوكمة المعتمدة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربعي.

ثانياً: منهجية إعداد التقرير

- مراجعة الخطة التشغيلية للعام ٢٠٢٤م وتحليل نسب الإنجاز لكل برنامج.
 - رصد عدد المستفيدين المستهدفين والفعلين ومقارنة العدالة في التوزيع.
- تحليل الفئات المستفيدة (أفراد المجتمع الشباب الجاليات كبار السن).
 - إعداد استبيانات ولقاءات مع عينات من المستفيدين لقياس مستوى الرضا.
- اعتماد مؤشرات العدالة والمساواة في تقديم الخدمات كمؤشر رئيسي في التقييم.

ثالثاً: النتائج العامة للتقييم

أظهرت نتائج التحليل أن نسبة العدالة في تقديم الخدمات بلغت (٩٧٪)، حيث حصلت معظم الفئات المستهدفة على الخدمات المقررة لهم بشكل متكافئ، مع وجود بعض الفروقات البسيطة في البرامج الميدانية المرتبطة بالجاليات وكبار السن.

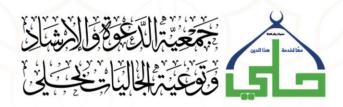


رابعاً: تفاصيل البرامج المنفذة

ملاحظات العدالة والمساواة	نسبة التغطية	العدد الفعلي	المستهدف	الفئة المستفيدة	اسم البرنامج
تم تنفيذ الأنشطة بعدالة، مع	95%		300	جميع أفراد المجتمع	المسجد الفاعل
.تفاوت طفيف في بعض الأحياء					
عدالة كاملة في الاستفادة من	100%		10	الشباب	نماء
البرامج التدريبية.					
تمت تغطية معظم المساجد، مع	90%		10	كبار السن	العلم الواجب
.تأخير في منطقة كنانة					
فرص المشاركة كانت متكافئة	100%		2	الشباب	مسابقة المتون العلمية
للجميع.					
تم تنفيذها وفق خطة عادلة	100%		5	جميع أفراد المجتمع	الدورات العلمية
.ومنظمة					
توزيع المظلات تم بعدالة في المواقع	98%		100000	العمالة وضيوف الرحمن	ظل ووقاية
المختلفة.		171			
تم التوزيع بالتساوي على جميع	100%	سجل	100000	جميع أفراد المجتمع	سقيا الماء
المواقع.		المستفيدين			
تفاوت بسيط في الحضور بسبب	93%	بالمركز الوطني	30	الجاليات العربية	على بصيرة
.مواعيد العمل للجاليات					
تمت معالجة تحدي اللغة بمترجمين	92%		25	الجاليات غير العربية	علمني
.متطوعين					
تم تنفيذ البرنامج في جميع المواقع	97%		30	جميع أفراد المجتمع	جدد إيمانك
المحددة					
تفاوت بسيط في حضور بعض	95%		20	أبناء الجاليات	براعم الجاليات
الجلسات التعليمية.					
تم التنفيذ في المساجد وفق خطة	100%		30	جميع أفراد المجتمع	إفطار ودعوة
عادلة.					
تم التوزيع بعدالة وشمول جميع	98%		10000	جميع أفراد المجتمع	بصائر النور
المناطق.					
عدالة رقمية كاملة لجميع	100%		100000	جميع أفراد المجتمع	الدعوة الإلكترونية
المستفيدين.					
تنفيذ الملتقيات بعدالة وتنوع في	100%		10	جميع أفراد المجتمع	الملتقى الدعوي
الفئات الحاضرة.					
تنفيذ الأنشطة الرمضانية وفق	100%		10	جميع أفراد المجتمع	البرنامج الرمضاني
معايير العدالة.					

خامساً: تحليل العدالة في التنفيذ

- بلغت نسبة العدالة الإجمالية ٩٧٪ بين الفئات المستفيدة.
- البرامج الرقمية (مثل الدعوة الإلكترونية) حققت عدالة تامة في الوصول إلى جميع الشرائح.
 - البرامج الميدانية شهدت تفاوتًا بسيطًا بسبب التوزيع الجغرافي وصعوبات النقل.
 - البرامج التعليمية للجاليات كانت الأكثر تحديًا بسبب اختلاف اللغة.



سادساً: مؤشرات الأداء العدلي

- نسبة العدالة العامة في تنفيذ البرامج: ٩٧٪
 - نسبة رضا المستفيدين عن العدالة: ٩٤/
- نسبة الوصول إلى الفئات المستهدفة بالكامل: ١٠٠٪
- عدد البرامج التي حققت عدالة كاملة: ٩ من أصل ١٦ برنامجًا.

سابعاً: التوصيات

- تعزيز آليات المتابعة الميدانية لضمان وصول الخدمات لجميع المناطق.
 - تخصيص مترجمين دائمين لبرامج الجاليات غير العربية.
 - توثيق بيانات المستفيدين إلكترونيًا وربطها بقاعدة بيانات العدالة.
 - زيادة برامج التدريب للفئات الأقل استفادة.
 - رفع تقارير فصلية للحوكمة تتضمن مؤشر العدالة لكل برنامج.

ثامناً: المرفقات

• تقارير تنفيذ البرامج + نماذج استبيانات رضا المستفيدين.

تاسعاً: توقيع واعتماد

المُعدّ: م. أحمد علي إبراهيم الغانمي , المسمى الوظيفي: المسؤول التنفيذي

اعتمد من مجلس الإدارة في جلسته رقم (٥) بتاريخ ٠٣ اكتوبر ٢٠٢٤م

(اعتماد مجلس الإدارة)

	التوقيع	المنصب	الاسم
	710	رئيس مجلس الإدارة	أ. خليل بحني صديق الشيخي
9	- Siel	نائب الرئيس	أ. موسى علي شامي السلامي
(2)110	المشرف المالي	م. عمر شامي يحيى السلامي
	Sam	عضوًا	أ. عامر حمود مبارك العمري
-	60	عضوًا	أ. علي حسين حمر اني الكيادي

