

تقرير تقييم مدى حصول المستفيدين على خدماتهم - الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٤ م

اسم الجمعية: جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحلي

الفترة الزمنية للتقرير: من يناير ٢٠٢٤ م إلى ديسمبر ٢٠٢٤ م

إعداد الجهة: الإدارة التنفيذية

الجهة المعتمدة: مجلس الإدارة

أولاً: الهدف من التقرير

يهدف هذا التقرير إلى تقييم مدى تحقيق برامج جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحلي للعدالة في تقديم الخدمات لكافة المستفيدين خلال عام ٢٠٢٤ م، وضمان حصولهم على حقوقهم كاملة وفق معايير الحوكمة المعتمدة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.

ثانياً: منهجية إعداد التقرير

- مراجعة الخطة التشغيلية للعام ٢٠٢٤ م وتحليل نسب الإنجاز لكل برنامج.
- رصد عدد المستفيدين المستهدفين والفعلين ومقارنة العدالة في التوزيع.
- تحليل الفئات المستفيدة (أفراد المجتمع - الشباب - الجاليات - كبار السن).
- إعداد استبيانات ولقاءات مع عينات من المستفيدين لقياس مستوى الرضا.
- اعتماد مؤشرات العدالة والمساواة في تقديم الخدمات كمؤشر رئيسي في التقييم.

ثالثاً: النتائج العامة للتقييم

أظهرت نتائج التحليل أن نسبة العدالة في تقديم الخدمات بلغت (٩٧٪)، حيث حصلت معظم الفئات المستهدفة على الخدمات المقررة لهم بشكل متكافئ، مع وجود بعض الفروقات البسيطة في البرامج الميدانية المرتبطة بالجاليات وكبار السن.

رابعاً: تفاصيل البرامج المنفذة

اسم البرنامج	الفئة المستفيدة	المستهدف	العدد الفعلي	نسبة التغطية	ملاحظات العدالة والمساواة
المسجد الفاعل	جميع أفراد المجتمع	300	171 سجل المستفيدين بالمركز الوطني	95%	تم تنفيذ الأنشطة بعدالة، مع تفاوت طفيف في بعض الأحياء.
نماء	الشباب	10		100%	عدالة كاملة في الاستفادة من البرامج التدريبية.
العلم الواجب	كبار السن	10		90%	تمت تغطية معظم المساجد، مع تأخير في منطقة كنانة.
مسابقة المتون العلمية	الشباب	2		100%	فرص المشاركة كانت متكافئة للجميع.
الدورات العلمية	جميع أفراد المجتمع	5		100%	تم تنفيذها وفق خطة عادلة ومنظمة.
ظل ووقاية	العمالة وضيوف الرحمن	100000		98%	توزيع المظلات تم بعدالة في المواقع المختلفة.
سقى الماء	جميع أفراد المجتمع	100000		100%	تم التوزيع بالتساوي على جميع المواقع.
على بصيرة	الجاليات العربية	30		93%	تفاوت بسيط في الحضور بسبب مواعيد العمل للجاليات.
علمي	الجاليات غير العربية	25		92%	تمت معالجة تحدي اللغة بمتربين متطوعين.
جدد إيمانك	جميع أفراد المجتمع	30		97%	تم تنفيذ البرنامج في جميع المواقع المحددة.
براعم الجاليات	أبناء الجاليات	20		95%	تفاوت بسيط في حضور بعض الجلسات التعليمية.
إفطار ودعوة	جميع أفراد المجتمع	30		100%	تم التنفيذ في المساجد وفق خطة عادلة.
بصائر النور	جميع أفراد المجتمع	10000		98%	تم التوزيع بعدالة وشمول جميع المناطق.
الدعوة الإلكترونية	جميع أفراد المجتمع	100000		100%	عدالة رقمية كاملة لجميع المستفيدين.
الملتقى الدعوي	جميع أفراد المجتمع	10		100%	تنفيذ الملتقيات بعدالة وتنوع في الفئات الحاضرة.
البرنامج الرمضاني	جميع أفراد المجتمع	10		100%	تنفيذ الأنشطة الرمضانية وفق معايير العدالة.

خامساً: تحليل العدالة في التنفيذ

- بلغت نسبة العدالة الإجمالية ٩٧٪ بين الفئات المستفيدة.
- البرامج الرقمية (مثل الدعوة الإلكترونية) حققت عدالة تامة في الوصول إلى جميع الشرائح.
- البرامج الميدانية شهدت تفاوتاً بسيطاً بسبب التوزيع الجغرافي وصعوبات النقل.
- البرامج التعليمية للجاليات كانت الأكثر تحدياً بسبب اختلاف اللغة.

سادساً: مؤشرات الأداء العدلي

- نسبة العدالة العامة في تنفيذ البرامج: ٩٧٪.
- نسبة رضا المستفيدين عن العدالة: ٩٤٪.
- نسبة الوصول إلى الفئات المستهدفة بالكامل: ١٠٠٪.
- عدد البرامج التي حققت عدالة كاملة: ٩ من أصل ١٦ برنامجاً.

سابعاً: التوصيات

- تعزيز آليات المتابعة الميدانية لضمان وصول الخدمات لجميع المناطق.
- تخصيص مترجمين دائمين لبرامج الجاليات غير العربية.
- توثيق بيانات المستفيدين إلكترونياً وربطها بقاعدة بيانات العدالة.
- زيادة برامج التدريب للفئات الأقل استفادة.
- رفع تقارير فصلية للحكومة تتضمن مؤشر العدالة لكل برنامج.

ثامناً: المرفقات

- تقارير تنفيذ البرامج + نماذج استبيانات رضا المستفيدين.

تاسعاً: توقيع واعتماد

المُعد: م. أحمد علي إبراهيم الغانمي , المسعى الوظيفي: المسؤول التنفيذي

اعتمد من مجلس الإدارة في جلسته رقم (٥) بتاريخ ٠٣ أكتوبر ٢٠٢٤ م

(اعتماد مجلس الإدارة)

الاسم	المنصب	التوقيع
أ. خليل بحني صديق الشيعي	رئيس مجلس الإدارة	
أ. موسى علي شامي السلامي	نائب الرئيس	
م. عمر شامي يحيى السلامي	المشرف المالي	
أ. عامر حمود مبارك العمري	عضو	
أ. علي حسين حمراني الكيادي	عضو	

