

نتيجة وتحليل

استبيان

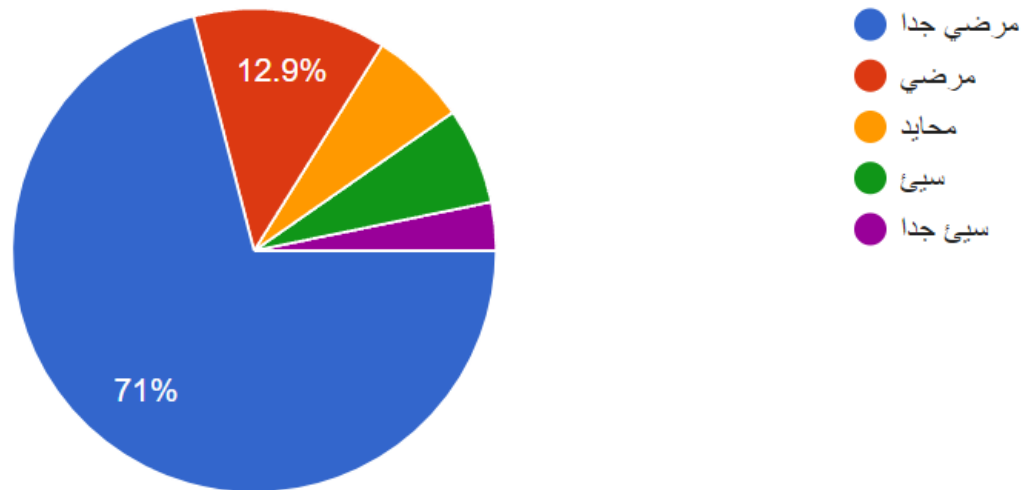
(رضا المستفيدين)

الموضوع	مستوى الرضا				
	مرضي جدا	مرضي	محايد	سيئ	سيئ جدا
مستوى سهولة الوصول إلى الخدمة	71	12.9	6.5	6.5	3.2
مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة	54.8	29	9.7	3.2	3.2
مستوى كفاءة العاملين مقدمي الخدمة	71	12.9	9.7	3.2	3.2
مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من الخدمة	58.1	25.8	16.1	0	0
مدى الإبداع والابتكار في تقديم الخدمة	54.8	16.1	22.6	3.2	3.2
مدى مرونة وسهولة التواصل مع الجمعية.	64.5	16.1	9.7	5.6	3.2
مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستفيدين.	67.7	16.1	12.9	0	3.2
مدى التفاعل مع شكاوى المستفيدين.	57.8	25.8	12.9	3.2	3.2
مدى درجة الخطأ في تقديم الخدمة.	91.5	8.5	0	0	0
التقييم العام لجودة الخدمة.	71	61.1	13	0	0

مستوى سهولة الوصول إلى الخدمة

120 ردا

نسخ الرسم البياني

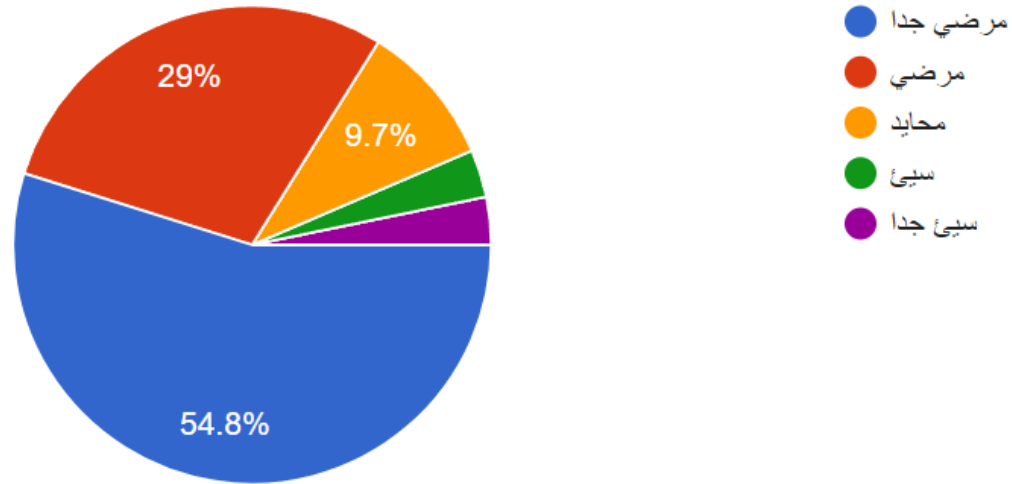


نسخ الرسم البياني



مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة

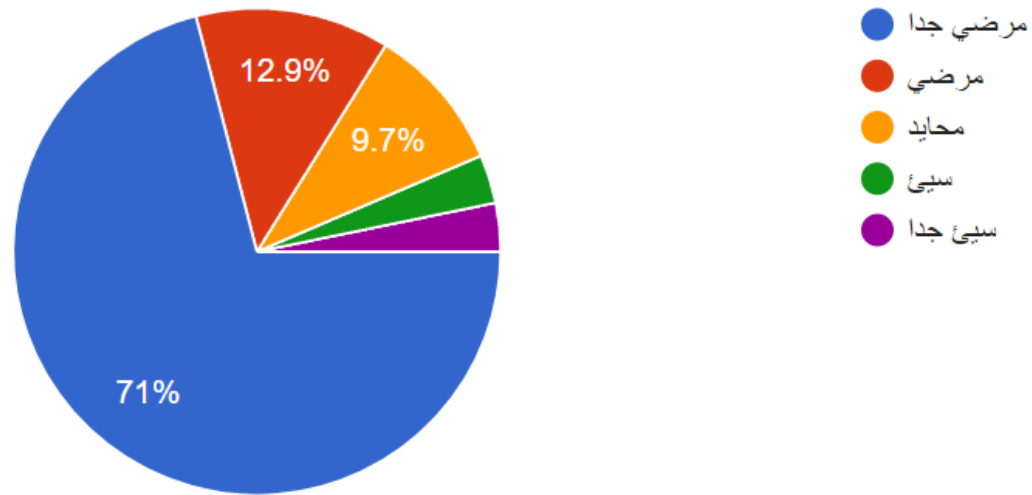
120 ردا



مستوى كفاءة العاملين مقدمي الخدمة

120 ردا

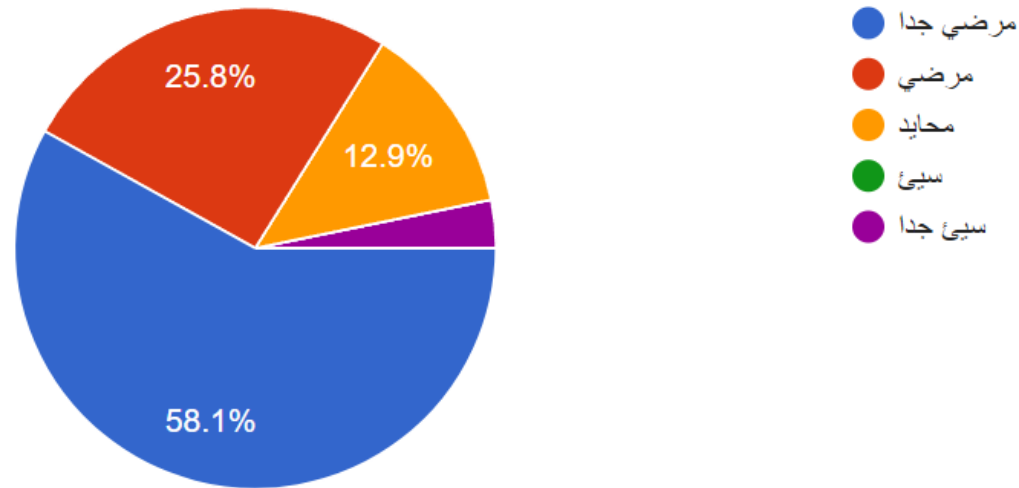
نسخ الرسم البياني



نسخ الرسم البياني

مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من الخدمة

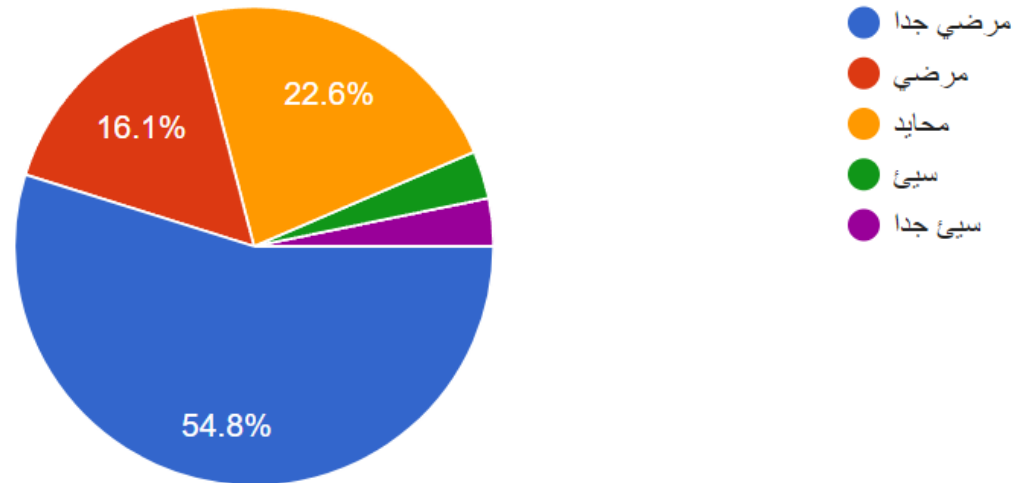
120 ردا




 نسخ الرسم البياني

مدى الإبداع والابتكار في تقديم الخدمة

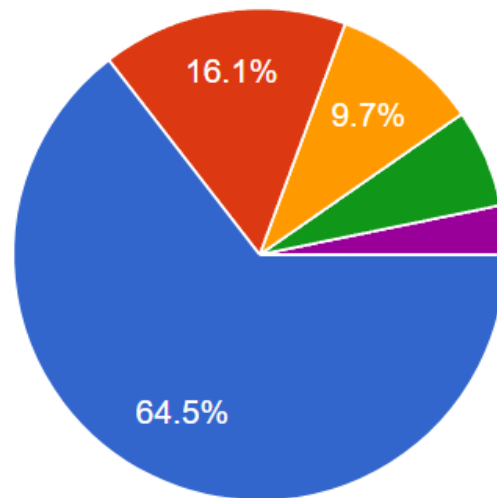
120 ردا



مدى مرونة وسهولة التواصل مع الجمعية.

120 ردا

- مرضي جدا
- مرضي
- محايد
- سيئ
- سيئ جدا

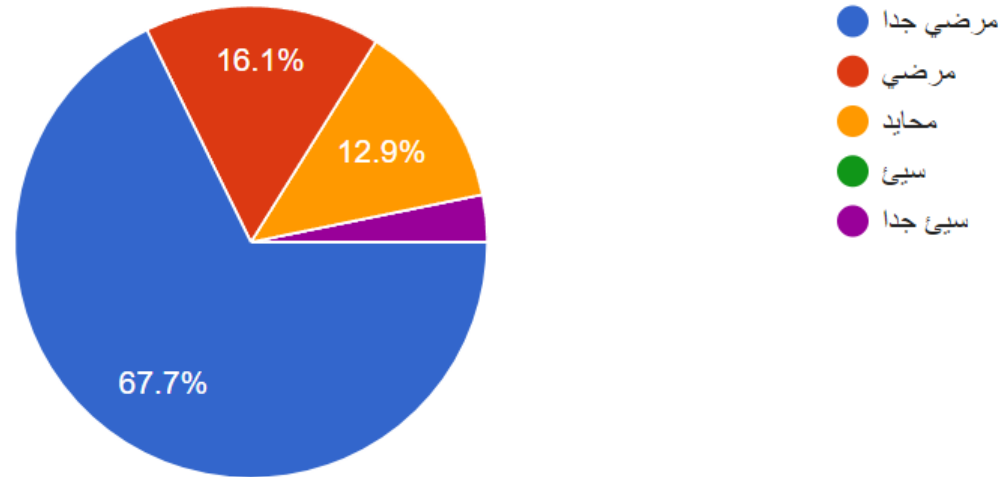


نسخ الرسم البياني


 نسخ الرسم البياني

مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستفيدين.

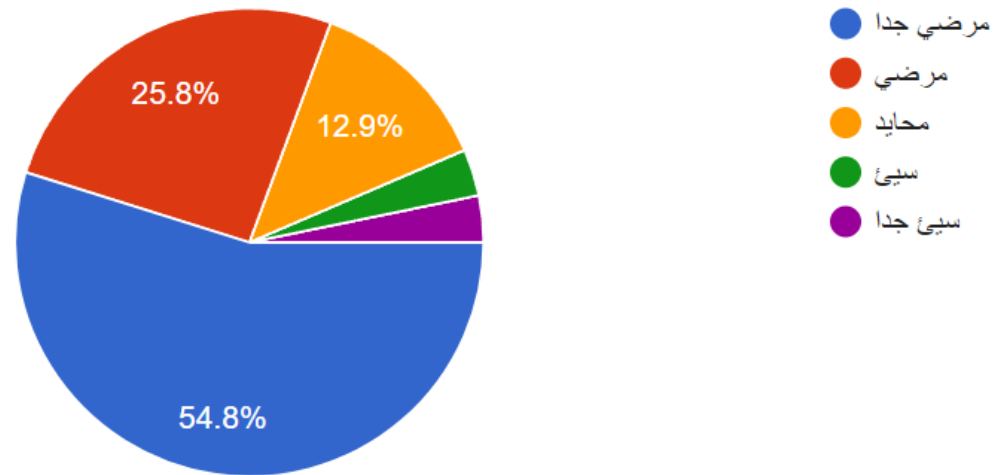
120 ردا



نسخ الرسم البياني

مدى التفاعل مع شكاوى المستفيدين.

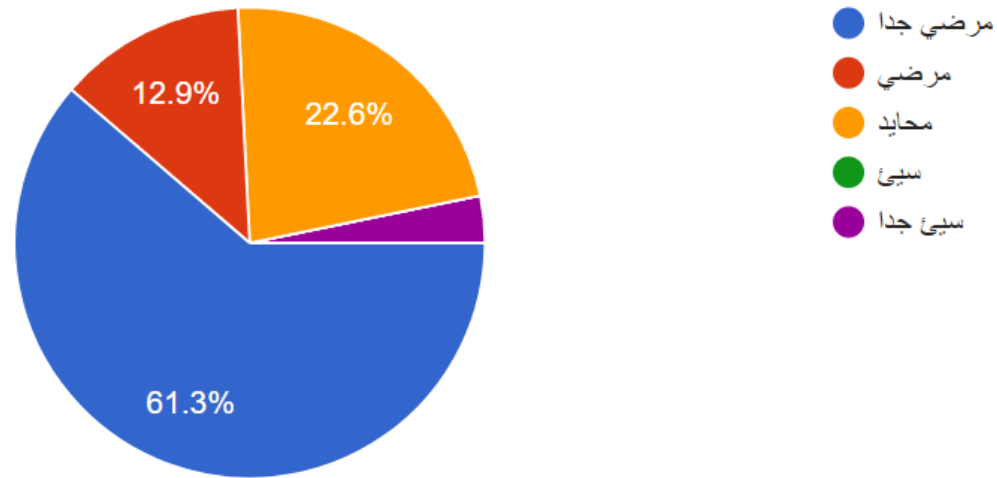
120 ردا



نسخ الرسم البياني

مدى درجة الخطأ في تقديم الخدمة.

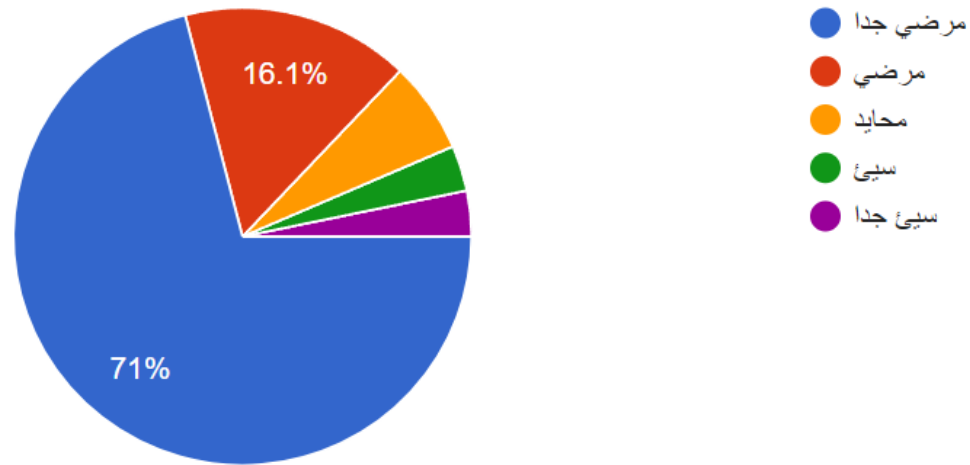
120 ردا



نسخ الرسم البياني

التقييم العام لجودة الخدمة.

120 ردا



يوجد للجمعية أكثر من رقم ولم يتم تحديد رقم للتواصل

الخدمة ممتازة لكن أحياناً يوجد تأخير في الرد

يجب تحسين التواصل مع المستفيدين

سرعة الاستجابة جيدة جدًا

تحتاج الخدمة إلى تحسين في بعض الجوانب

تعامل الموظفين ممتاز و التواصل واضح

تأخير شديد في الاستجابة ويجب تحسين الخدمة

الخدمة كانت سلسلة وبدون مشاكل

لا توجد أي ملاحظات