نتيجة وتحليل

استبيان

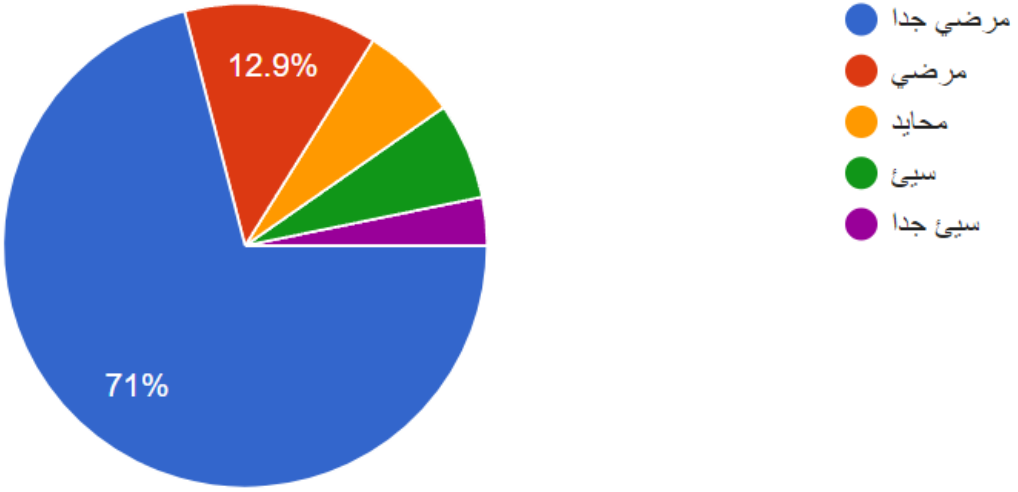
(رضا المستفيدين)

الموضوع	مستوى الرضا				
	مرضي جدا	مرضي	محايد	سيئ	سيئ جدا
مستوى سهولة الوصول إلى الخدمة	71	12.9	6.5	6.5	3.2
مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة	54.8	29	9.7	3.2	3.2
مستوى كفاءة العاملين مقدمي الخدمة	71	12.9	9.7	3.2	3.2
مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من الخدمة	58.1	25.8	16.1	0	0
مدى الإبداع والابتكار في تقديم الخدمة	54.8	16.1	22.6	3.2	3.2
مدى مرونة وسهولة التواصل مع الجمعية.	64.5	16.1	9.7	5.6	3.2
مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستفيدين.	67.7	16.1	12.9	0	3.2
مدى التفاعل مع شكاوى المستفيدين.	57.8	25.8	12.9	3.2	3.2
مدى درجة الخطأ في تقديم الخدمة.	91.5	8.5	0	0	0
التقييم العام لجودة الخدمة.	71	61.1	13	0	0

مستوى سهولة الوصول إلى الخدمة

31 ردًا

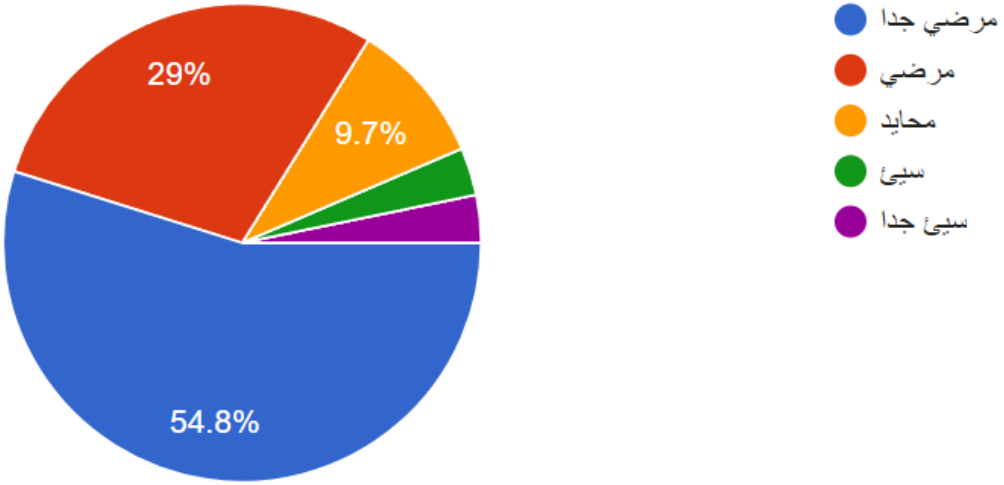
نسخ الرسم البياني



مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة

31 ردًا

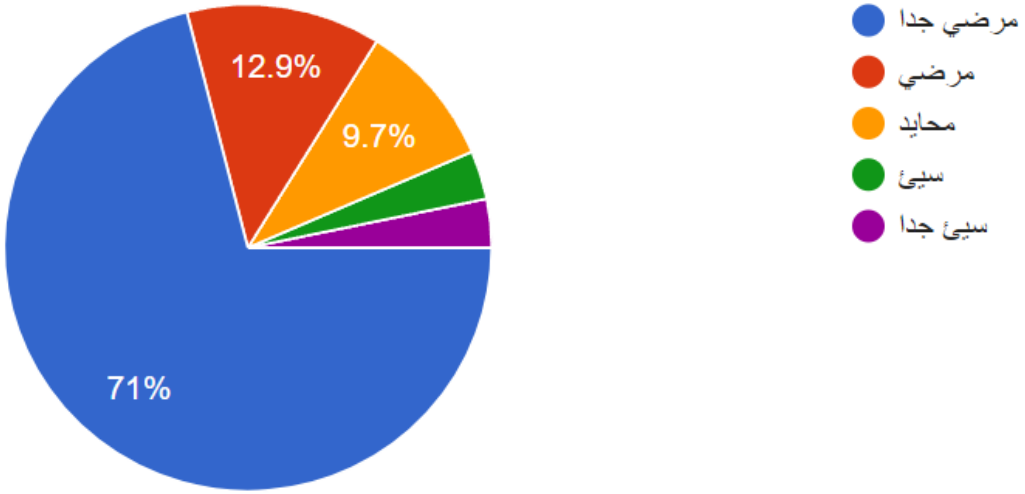
نسخ الرسم البياني



مستوى كفاءة العاملين مقدمي الخدمة

31 ردًا

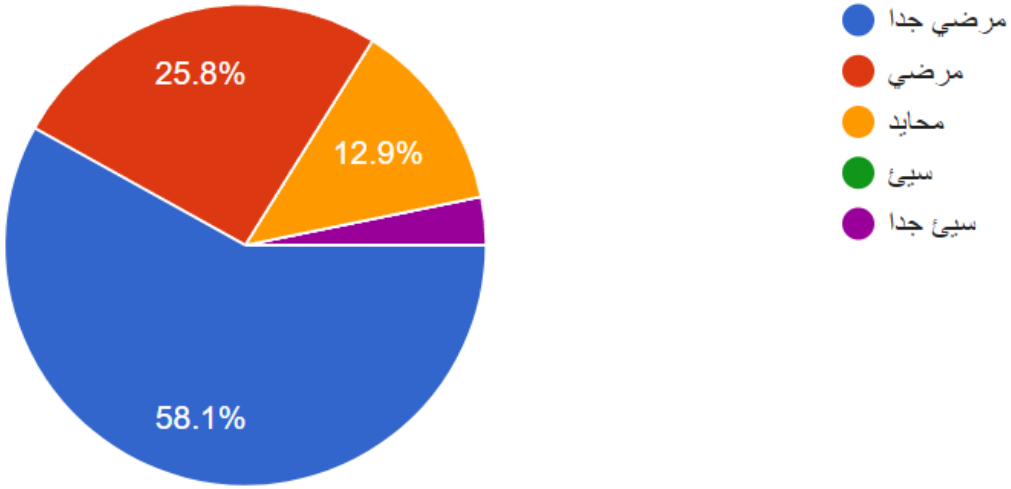
نسخ الرسم البياني



مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من الخدمة

31 ردًا

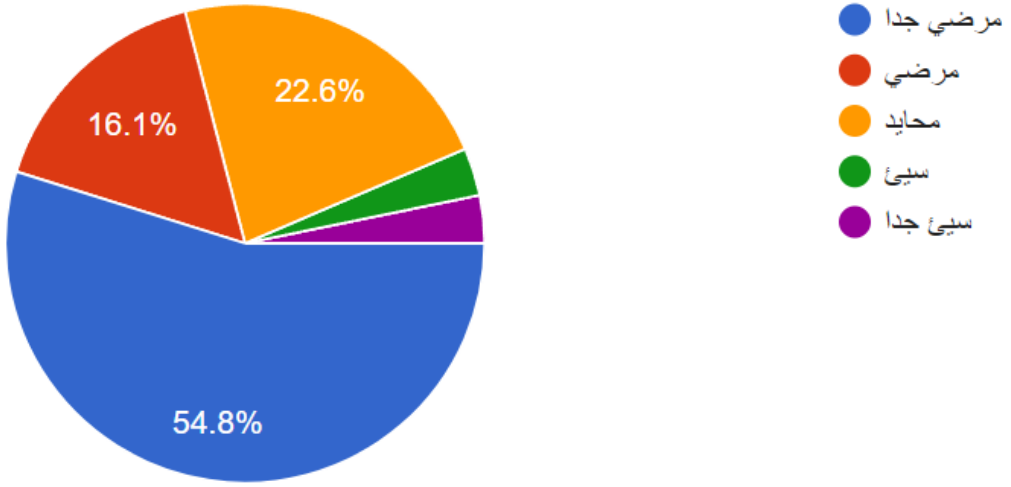
نسخ الرسم البياني



مدى الإبداع والابتكار في تقديم الخدمة

31 ردًا

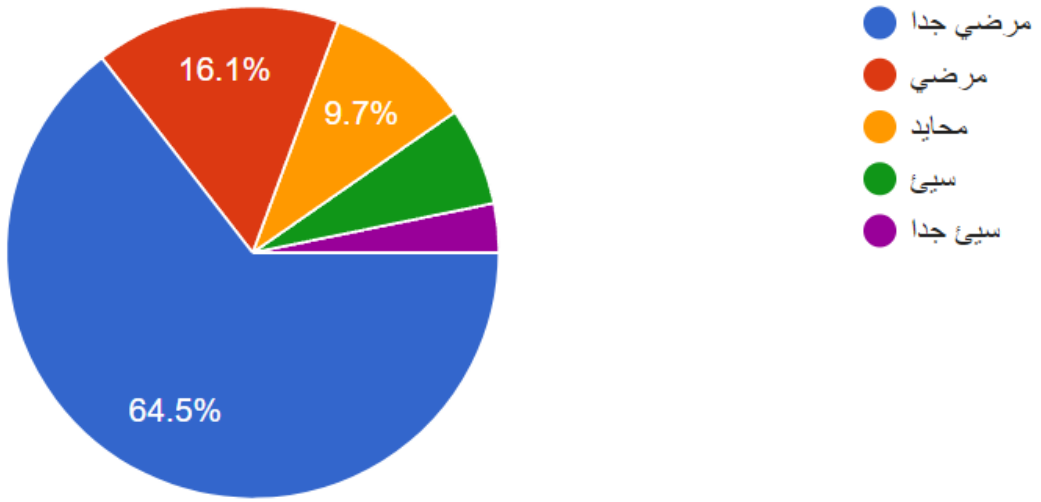
نسخ الرسم البياني



مدى مرونة وسهولة التواصل مع الجمعية.

31 ردًا

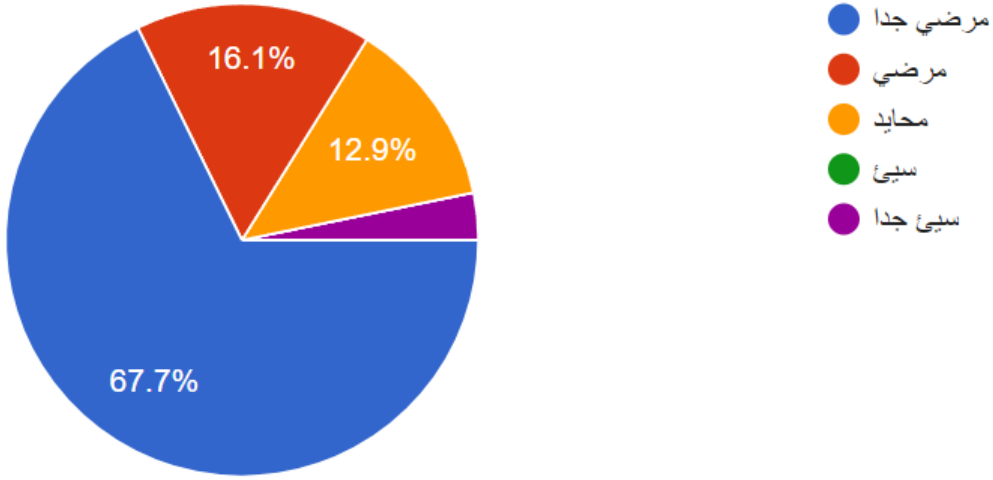
نسخ الرسم البياني



مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستفيدين.

31 ردًا

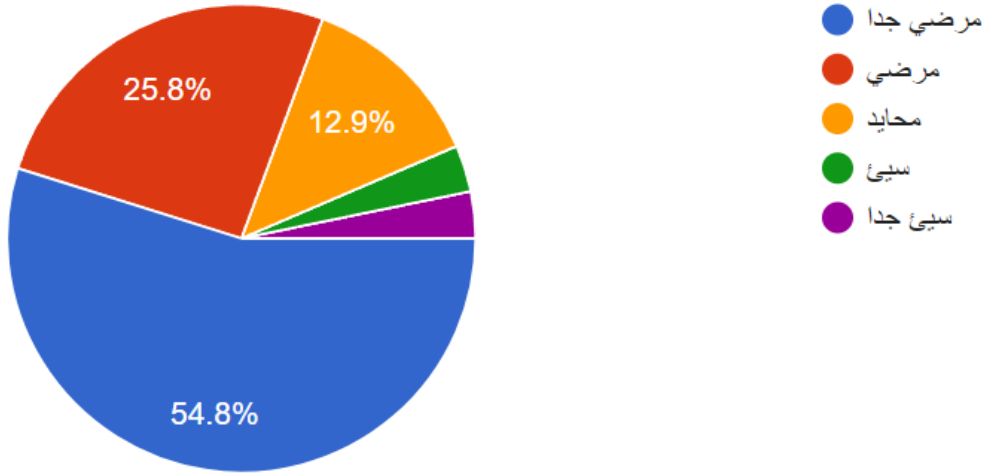
نسخ الرسم البياني



مدى التفاعل مع شكاوى المستفيدين.

31 ردًا

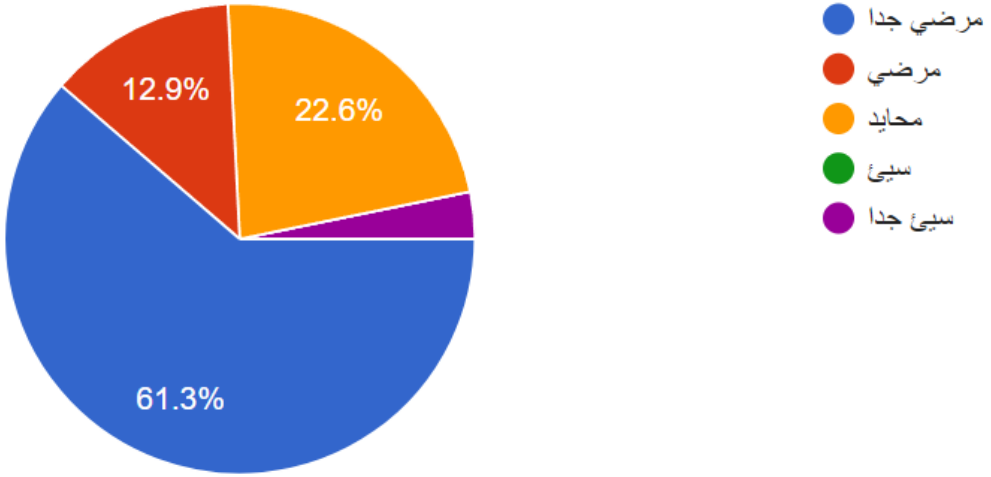
نسخ الرسم البياني



مدى درجة الخطأ في تقديم الخدمة.

31 ردًا

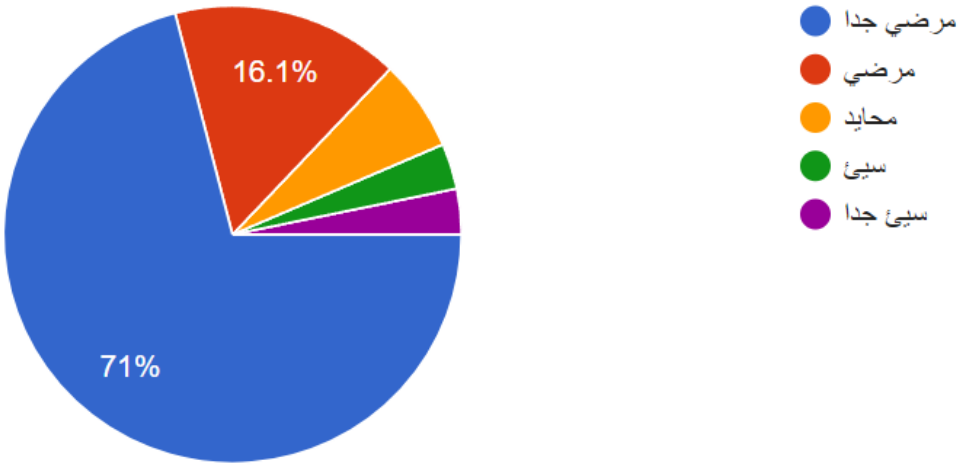
نسخ الرسم البياني



التقييم العام لجودة الخدمة.

31 ردًا

نسخ الرسم البياني



يوجد للجمعية اكثر من رقم ولم يتم تحديد رقم للتواصل

الخدمة ممتازة لكن أحياناً يوجد تأخير في الرد

يجب تحسين التواصل مع المستفيدين

سرعة الاستجابة جيدة جدًا

تحتاج الخدمة إلى تحسين في بعض الجوانب

تعامل الموظفين ممتاز والتواصل واضح

تأخير شديد في الاستجابة ويجب تحسين الخدمة

الخدمة كانت سلسة وبدون مشاكل

لا توجد أي ملاحظات